

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Všechna práva vyhrazena.

Jakékoli a veškeré informace, včetně, mimo jiné, textů, obrázků a grafů, jsou vlastnictvím společnosti Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (dále uváděno jako „EZVIZ“). Žádnou část tohoto návodu k obsluze (dále uváděného jako „návod“) ani návod jako celek nelze bez předchozího písemného souhlasu společnosti EZVIZ jakýmkoli způsobem reprodukovat, měnit, překládat ani šířit. Pokud není jinak výslovně uvedeno, společnost EZVIZ neposkytuje ve vztahu k návodu žádné záruky ani ujistění, a to ani výslovně, ani vyplývající.


### **Informace o tomto návodu**

V návodu jsou obsaženy pokyny k používání a obsluze výrobku. Obrázky, schémata, snímky a veškeré ostatní zde uvedené informace slouží pouze jako popis a vysvětlení. Informace obsažené v tomto návodu podléhají vzhledem k aktualizacím firmwaru nebo z jiných důvodů změnám bez upozornění. Nejnovější verzi naleznete na webových stránkách EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

### **Záznam revizí**

Nové vydání – leden 2023

### **Prohlášení o ochranných známkách**

EZVIZ™, ™, a ostatní ochranné známky a loga společnosti EZVIZ jsou vlastnictvím společnosti EZVIZ v různých jurisdikcích. Ostatní níže uvedené ochranné známky a loga jsou vlastnictvím příslušných vlastníků.

### **Prohlášení o vyloučení odpovědnosti**

POPISOVANÝ VÝROBEK JE DO MAXIMÁLNÍHO ROZSAHU POVOLENÉHO PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY SPOLU SE SVÝM HARDWAREM, SOFTWAREM A FIRMWAREM POSKYTOVÁN „TAK, JAK JE“ SE VŠEMI SVÝMI ZÁVADAMI A CHYBAMI A SPOLEČNOST EZVIZ NEPOSKYTUJE ŽÁDNÉ ZÁRUKY, VÝSLOVNĚ VYJÁDŘENÉ ANI VYPLÝVAJÍCÍ, VČETNĚ, ALE NIKOLI VÝHRADNĚ, PRODEJNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY, VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL A BEZ NEOPRÁVNĚNÉHO ZÁSAHU DO PRÁV TŘETÍ STRANY. V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEBUDE SPOLEČNOST EZVIZ, JEJÍ ŘEDITELÉ, MANAŽEŘI, ZAMĚSTNANCI ANI ZÁSTUPCI ZODPOVĚDNÍ ZA JAKÉKOLI ZVLÁŠTNÍ, NÁSLEDNÉ, NÁHODNÉ NEBO NEPŘÍMÉ ŠKODY, VČETNĚ, MIMO JINÉ, ŠKOD ZE ZTRÁTY OBCHODNÍHO ZISKU, PŘERUŠENÍ OBCHODNÍ ČINNOSTI NEBO ZE ZTRÁTY DAT NEBO DOKUMENTACE VE SPOJENÍ S POUŽÍVÁNÍM TOHOTO VÝROBKU, A TO ANI V PŘÍPADĚ, ŽE SPOLEČNOST EZVIZ BYLA NA MOŽNOST TAKOVÝCHTO ŠKOD UPOZORNĚNA.

DO MAXIMÁLNÍHO ROZSAHU POVOLENÉHO PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY NEBUDE V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ CELKOVÁ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI EZVIZ PŘESAHOVAT PŮVODNÍ KUPNÍ CENU PRODUKTU.

SPOLEČNOST EZVIZ NENESE ŽÁDNOU ODPOVĚDNOST ZA ZRANĚNÍ OSOB ANI ŠKODY NA MAJETKU, KTERÉ VZNIKLY NÁSLEDKEM VÝPADKU POUŽÍVÁNÍ PRODUKTU NEBO UKONČENÍ SLUŽEB ZPŮSOBENÝMI: A) NESPRÁVNOU INSTALACÍ NEBO JINÝM NEŽ POŽADOVANÝM POUŽÍVÁNÍM; B) OCHRANOU NÁRODNÍCH ZÁJMŮ NEBO VEŘEJNÉHO ZÁJMU; C) VYŠŠÍ MOCÍ; D) VÁMI NEBO TŘETÍ STRANOU VČETNĚ, ALE NIKOLI VÝHRADNĚ, V DŮSLEDKU POUŽÍVÁNÍ MIMO JINÉ PRODUKTŮ, SOFTWARE A APLIKACÍ TŘETÍ STRANY.

POUŽÍVÁNÍ VÝROBKŮ S PŘÍSTUPEM NA INTERNET JE ZCELA NA VAŠE VLASTNÍ RIZIKO. SPOLEČNOST EZVIZ NENESE ŽÁDNOU ZODPOVĚDNOST ZA NEOBÝKLÉ FUNGOVÁNÍ, ÚNIK OSOBNÍCH ÚDAJŮ ANI JINÉ ŠKODY VYPLÝVAJÍCÍ Z KYBERÚTOKU, ÚTOKU HACKERŮ, NAPADENÍ VIRY NEBO JINÝCH BEZPEČNOSTNÍCH RIZIK INTERNETU. SPOLEČNOST EZVIZ VŠAK V PŘÍPADĚ POTŘEBY POSKYTNE OKAMŽITOU TECHNICKOU PODPORU. ZÁKONY TÝKAJÍCÍ SE SLEDOVÁNÍ A ZÁKONY TÝKAJÍCÍ SE OCHRANY ÚDAJŮ SE LIŠÍ DLE JURISDIKCE. PŘED POUŽÍVÁNÍM TOHOTO VÝROBKU SI PŘEČTĚTE VŠECHNY PŘÍSLUŠNÉ ZÁKONY VAŠÍ JURISDIKCE, ABYSTE ZAJISTILI, ŽE POUŽÍVÁNÍ JE V SOULADU S PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY. SPOLEČNOST EZVIZ NEPONESE ŽÁDNOU ZODPOVĚDNOST V PŘÍPADĚ, ŽE SE TENTO VÝROBEK POUŽÍVÁ K NELEGÁLNÍM ÚČELŮM.

V PŘÍPADĚ JAKÉHOKOLI ROZPORU MEZI VÝŠE UVEDENÝM A PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY PLATÍ DRUHÉ ZMÍNĚNÉ.

# Obsah

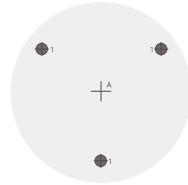
<b>Přehled</b> .....	<b>1</b>
1. Obsah balení .....	1
2. Basics .....	1
<b>Instalace</b> .....	<b>2</b>
1. Instalace aplikace EZVIZ .....	2
2. Zapnutí .....	3
3. Připojení k internetu .....	4
<b>Montáž</b> .....	<b>5</b>
1. Místo k montáži .....	5
2. Vložení karty Micro SD (volitelně) .....	6
3. Montáž kamery .....	6
4. Instalace vodotěsné sady (volitelná) .....	8
<b>Zobrazení zařízení</b> .....	<b>9</b>
1. Živé zobrazení .....	9
2. Nastavení .....	10
<b>Připojení EZVIZ</b> .....	<b>11</b>
1. Používání asistentky Amazon Alexa .....	11
2. Použití asistenta Google Assistant .....	11
<b>Nejčastější dotazy</b> .....	<b>12</b>
<b>Iniciativy týkající se využití video produktů</b> .....	<b>13</b>

# Přehled

## 1. Obsah balení



Kamera (x1)



Šablona pro vrtání (x1)



Screw Kit (x1)



Informace o regulaci (x1)



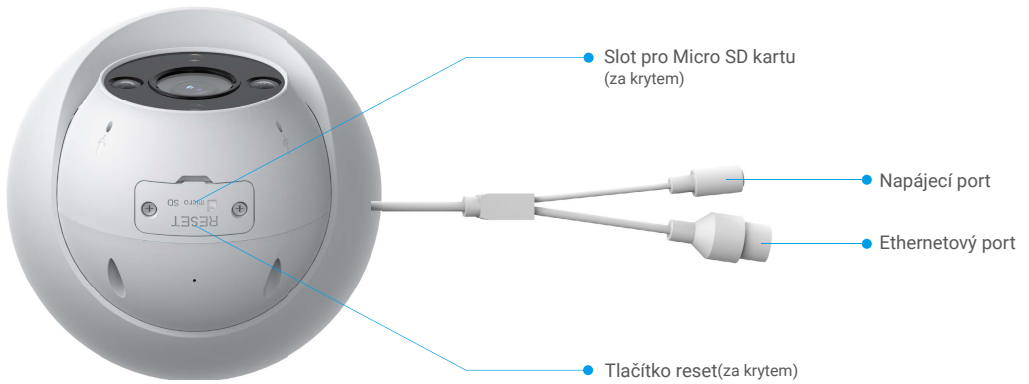
Rychlý průvodce (x1)






**i** The power adapter's appearance is subject to the one you have bought.

## 2. Basics



Přední pohled



Název	Popis
Indikátor LED	 Svítí červená: Kamera se spouští.
	 Pomalu bliká červená: Síťová výjimka.
	 Rychle bliká červená: Došlo k výjimce kamery (např. chyba karty Micro SD).
	 Svítí modrá: Video je sledováno v aplikaci EZVIZ.
	 Pomalu blikající modrá: Kamera funguje správně.
Karta Micro SD (prodává se samostatně)	Než začnete kartu používat, inicializujte ji v aplikaci EZVIZ. Doporučená kompatibilita: Třída 10, maximální kapacita 512 GB.
Tlačítko resetování	Stisknutím a podržením po dobu 5 sekund provedete restartování a nastavení všech parametrů na výchozí hodnoty.
Napájecí port	Slouží k zapnutí kamery.
Ethernetový port	Prosím připojte ho k routeru pomocí kabelu Ethernet.

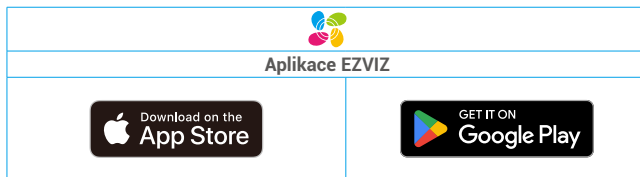
## Instalace

### Postupujte podle pokynů k nastavení kamery:

1. Pořídte si aplikaci EZVIZ a přihlaste se v aplikaci EZVIZ ke svému účtu.
2. Zapněte kameru.
3. Přidejte kameru ke svému účtu EZVIZ.

### 1. Instalace aplikace EZVIZ

1. Připojte mobilní telefon k síti Wi-Fi (doporučeno).
2. Zadáním textu „EZVIZ“ vyhledejte v obchodech App Store nebo Google Play™ aplikaci EZVIZ. Stáhněte ji a nainstalujte.
3. Spusťte aplikaci a zaregistrujte svůj uživatelský účet EZVIZ.



**i** Pokud jste aplikaci již používali, zajistěte, aby se jednalo o nejnovější verzi. Chcete-li zjistit, zda je dostupná aktualizace, přejděte do obchodu s aplikacemi a vyhledejte aplikaci EZVIZ.

## 2. Zapnutí

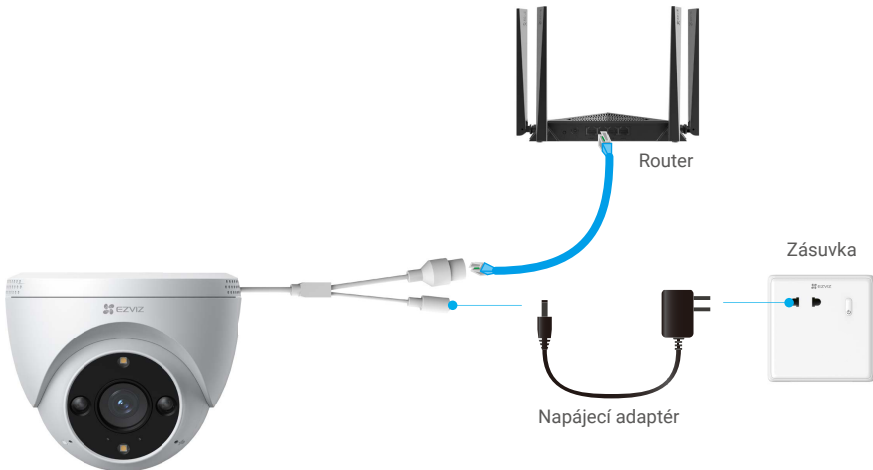
### 2.1 S přepínačem PoE

Pomocí síťového kabelu (prodává se samostatně) připojte kameru a přepínač PoE a poté se připojte k internetu.



### 2.2 S napájecím adaptérem

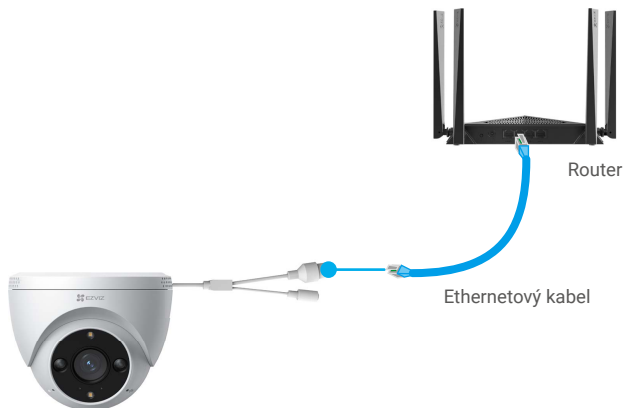
Kameru zapnete připojením kamery k elektrické zásuvce pomocí napájecího adaptéru (12 V, 1 A).



- Napájecí adaptér je nutné zakoupit samostatně.
- Když indikátor LED rychle modře bliká, znamená to, že kamera je připravena pro konfiguraci sítě.
- Zásuvka musí být instalována poblíž napájecího adaptéru a musí být snadno přístupná.

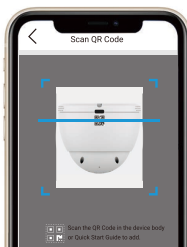
### 3. Připojení k internetu

1. Připojte kameru k LAN portu routeru pomocí Ethernetového kabelu (kromě routeru prodáváno samostatně).



**i** Když LED-indikátor pomalu bliká modře, znamená to, že je kamera připojena k internetu.

2. Přihlaste se do svého účtu pomocí aplikace EZVIZ.
3. Klepnutím na tlačítko „+“ v pravém horním rohu domovské obrazovky přejděte do okna skenování kódu QR.
4. Naskenujte kód QR na obálce stručné příručky nebo na těle kamery.



5. Následujte průvodce EZVIZ aplikací, abyste přidali kameru do svého EZVIZ účtu.

# Montáž

## 1. Místo k montáži

- Zvolte místo s čistým a nezakrytým zorným polem a s dobrým bezdrátovým signálem ke kameře. Důležitá upozornění:
- Sejměte z objektivu ochrannou fólii.
- Ujistěte se, zda je zeď dostatečně pevná na to, aby unesla trojnásobnou hmotnost kamery.
- Montážní výška: Méně než 7,2 a 9,8 ft (2,2 m a 3 m) nad zemí.
- Doporučený montážní úhel: náklon dolů o 15°.



- Při výběru polohy se doporučuje v aplikaci EZVIZ nastavit citlivost detekce. Můžete tak ověřit, zda lze v umístění kamery detekovat pohyb, a upravit citlivost na základě velikosti a vzdálenosti detekovaného objektu.

## 2. Vložení karty Micro SD (volitelně)

- Odstraňte kryt z kamery.
- Vložit Micro SD kartu (prodávanou samostatně) do karty slot, jak je ukázáno na obrázku níže.
- Vraťte kryt zpět na své místo.



**i** Kartu Micro SD byste měli po vložení a před používáním inicializovat v aplikaci EZVIZ.

- Klepněte v okně „Device Settings (Nastavení zařízení)“ aplikace EZVIZ na možnost **Storage Status (Stav úložiště)**, a zkontrolujte tak stav karty Micro SD.
- Pokud se stav paměťové karty zobrazí jako **Neinicializovaný**, proveďte inicializaci klepnutím na něj.

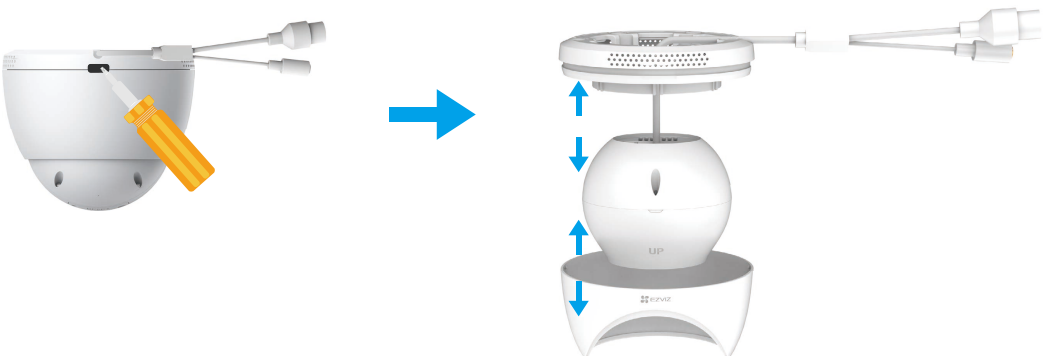
**i** Stav se poté změní na hodnotu **Normální** a na kartu bude možné ukládat videa.

## 3. Montáž kamery

**i** Kameru lze umístit horizontálně nebo namontovat na strop. Zde je jako příklad uvedena montáž na strop.

### 3.1 Před instalací

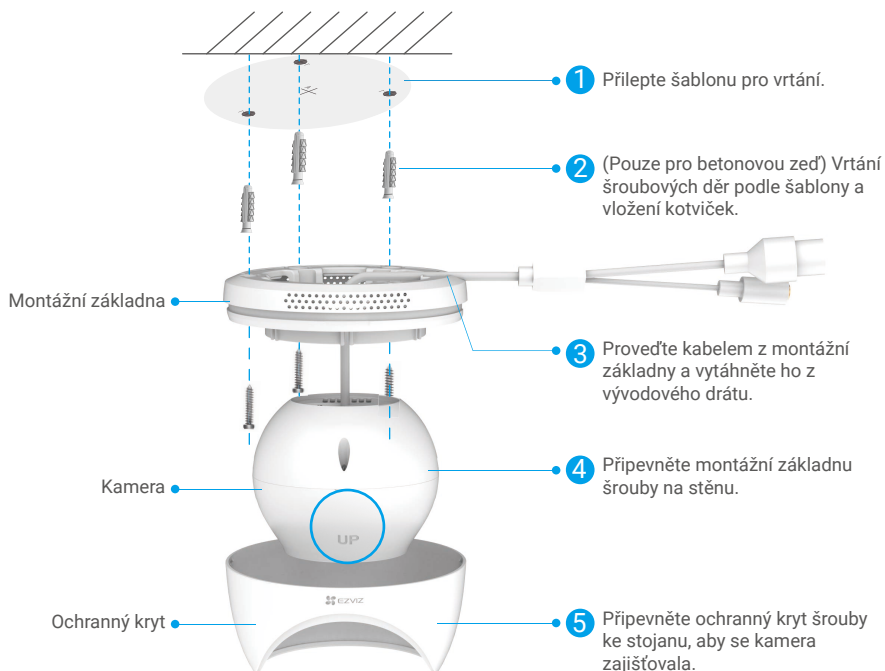
1. Použijte šroubovák k oddělení montážní základny, kamery a ochranného krytu.
2. Odstraňte ochrannou fólii z objektivu.





### 3.2 Instalační kroky

1. Umístěte šablonu pro vrtání na čistý a rovný povrch.
2. (Pouze pro betonovou zeď) Vrtání šroubových děr podle šablony a vložení kotviček.
3. Provedte kabelem z montážní základny a vytáhněte ho z vývodového drátu.
4. Použijte šrouby k připevnění montážní základny na stěnu.
5. Připevněte ochranný kryt na montážní základnu, aby se kamera zajišťovala.



6. Otočte horní část fotoaparátu, abyste získali vhodný úhel detekce.



## 4. Instalace vodotěsné sady (volitelná)

**i** Je-li kamera instalována ve venkovním nebo vlhkém prostředí, použijte vodotěsnou sadu.

1. Vložte těsnění do ethernetového portu kamery.



2. Protáhněte A skrz matici, těsnění a koncový uzávěr.



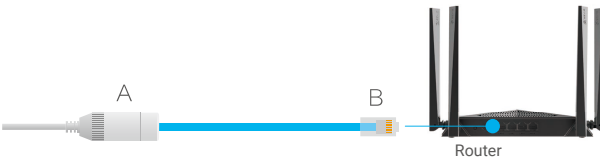
3. Utáhněte matici a koncový uzávěr.



4. Dejte A do ethernetového portu kamery a utáhněte matici.



5. Připojte B k portu sítě LAN směrovače.



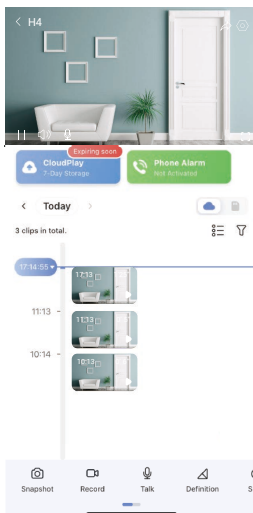
# Zobrazení zařízení

**i** Rozhraní aplikace se může měnit podle dané aktualizace verze. Viz skutečné rozhraní.

## 1. Živé zobrazení

Po spuštění aplikace EZVIZ se zobrazí níže uvedená stránka zařízení.

Zde můžete zobrazit nebo poslouchat živý přenos, pořizovat snímky nebo nahrávky a volit rozlišení videa podle potřeby.



**i** Přejetím přes panel nástrojů doleva nebo doprava zobrazíte více ikon.

Ikona	Popis
	Sdílet. Sdílejte svoje zařízení.
	Nastavení. Zobrazení nebo změna nastavení zařízení.
	Zobrazení v celé obrazovce. Klepnutím si můžete užít zobrazení v celé obrazovce ve vašem zorném poli.
	Snímek. Pořízení snímku.
	Záznam. Ruční spuštění a zastavení nahrávání.
	Mluvit. Klepněte na ikonu a podle pokynů na obrazovce mluvit s lidmi nebo poslouchejte lidi před kamerou.
	Rozlišení. Slouží k výběru rozlišení videa mezi možnostmi Ultra HD (pouze u 5Mpx zařízení), Full HD, Hi-Def nebo Standard.
	Spánek. Klepnutím povolte režim spánku pro zařízení.
	Zvukový/světelný alarm. Zvuk a blikání k odrazení narušitelů.
	Reflektor. Klepnutím osvětlíte zorné pole.
	Zařízení v blízkosti. Klepněte pro výběr rozvržení oken.
	Vyskakovací okno. Sledování videa zobrazeného před jinou používanou aplikací.



Tipy. Klepnutím se dozvíš o více funkcích zařízení.

## 2. Nastavení

Na stránce nastavení můžete nastavit parametry zařízení.

Parametr	Popis
Název	Přizpůsobte název svého zařízení.
Inteligentní detekce	Můžete vybírat různé druhy detekce pro své zařízení.
Oznámení o zprávě	Můžete spravovat upozornění zprávou zařízení a aplikace EZVIZ.
Nastavení zvuku	Můžete nastavit příslušné parametry zvuku pro své zařízení.
Nastavení obrazu	Můžete nastavit příslušné parametry obrazu pro své zařízení.
Nastavení světla	Je-li funkce vypnuta, indikátor kamery bude vypnutý. Indikátor zařízení stále zůstane zapnutý, pokud je zařízení nabíjené nebo výjimka nastane.
Seznam záznamů	Zde můžete zobrazit kapacitu karty micro SD, využití a volné místo a také zde můžete povolit nebo zakázat služby cloudového úložiště.
Nastavení soukromí	Můžete šifrovat svá videa šifrovacím heslem a přizpůsobit prostor soukromí.
Informace o zařízení	Zde můžete zobrazit informace o zařízení.
Sdílení zařízení	Můžete zařízení nasdílet pro jiného člena domácnosti nebo hosta.
Další	Můžete povolit režim kompatibility klienta a EZVIZ-Connect.
CloudPlay	Můžete se přihlásit a spravovat cloudové úložiště.
Nastavení zabezpečení	Můžete zašifrovat svá videa šifrovacím heslem a přizpůsobit si svůj soukromý prostor.
Restartovat zařízení	Klepnutím restartujete zařízení.
Odstranit zařízení	Klepnutím odstraníte zařízení z aplikace EZVIZ.

## 1. Používání asistentky Amazon Alexa

Tyto pokyny vám umožní ovládat zařízení EZVIZ pomocí asistentky Amazon Alexa. Setkáte-li se během postupu s jakýmkoli problémem, přečtěte si část **Řešení potíží**.

### Než začnete, ujistěte se, že:

1. Zařízení EZVIZ jsou připojena k aplikaci EZVIZ.
2. V aplikaci EZVIZ je na stránce Device Settings (Nastavení zařízení) vypnuta možnost „Image Encryption (Šifrování obrazu)“.
3. Máte zařízení s podporou asistentky Alexa (tj. Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (všechny generace), Fire TV stick (pouze druhá generace) nebo chytré televizory edice Fire TV Edition).
4. Aplikace Amazon Alexa je již nainstalovaná na vašem chytrém zařízení a máte vytvořený účet.

### Ovládání zařízení EZVIZ pomocí asistentky Amazon Alexa:

1. Otevřete aplikaci Alexa a z nabídky vyberte „Dovednosti a hry“.
2. Na obrazovce „Dovednosti a hry“ vyhledejte text „EZVIZ“ a naleznete dovednosti „EZVIZ“.
3. Vyberte dovednost zařízení EZVIZ a poté klepněte na možnost **ENABLE TO USE (POVOLIT POUŽITÍ)**.
4. Zadejte své uživatelské jméno a heslo EZVIZ a klepněte na možnost **Přihlásit se**.
5. Klepnutím na tlačítko **Authorize (Autorizovat)** povolte asistentce Alexa přístup do vašeho účtu EZVIZ tak, aby mohla ovládat vaše zařízení EZVIZ.
6. Zobrazí se zpráva „EZVIZ has been successfully linked (Aplikace EZVIZ byla úspěšně propojena)“. Poté klepnutím na možnost **DISCOVER DEVICES (ZJISTIT ZAŘÍZENÍ)** povolte asistentce Alexa zjistit všechna zařízení EZVIZ.
7. Přejděte zpět do nabídky aplikace Alexa a vyberte možnost „Zařízení“. Mezi zařízeními se zobrazí všechna vaše zařízení EZVIZ.

### Hlasový příkaz

Zjistěte nové chytré zařízení pomocí nabídky „Chytrá domácnost“ v aplikaci Alexa nebo pomocí funkce ovládání asistentky Alexa hlasem.

Jakmile zařízení najdete, můžete jej ovládat svým hlasem. Říkejte asistentce Alexa jednoduché příkazy.

1. Chcete-li zobrazit například název kamery: Řekněte „zobraz kameru xxx“. Název lze poté v aplikaci EZVIZ změnit. Při každé změně názvu zařízení musíte zařízení opět zjistit, aby se název aktualizoval.

### Řešení potíží

#### Co dělat, když asistentka Alexa nezjistí moje zařízení?

Zkontrolujte, zda nemáte nějaké problémy s připojením k internetu.

Zkuste restartovat chytré zařízení a zařízení v aplikaci Alexa znovu zjistit.

#### Proč je stav zařízení v aplikaci Alexa zobrazen jako „Offline“?

Vaše bezdrátové připojení mohlo být odpojeno. Restartujte chytré zařízení a znovu jej v aplikaci Alexa zjistěte.

Přístup k internetu na směrovači může být nedostupný. Zkontrolujte, zda je směrovač připojen k internetu, a zkuste to znovu.

1. Podrobnosti o tom, ve kterých zemích je asistentka Amazon Alexa podporována, naleznete na jejich oficiálních webových stránkách.

## 2. Použití asistenta Google Assistant

Díky asistentovi Google Assistant můžete aktivovat své zařízení EZVIZ a živě jej sledovat pomocí hlasových příkazů asistenta Google Assistant.

### Potřebujete následující zařízení a aplikace:

1. Funkční aplikaci EZVIZ.
2. V aplikaci EZVIZ je na stránce Device Settings (Nastavení zařízení) vypnuta možnost „Image Encryption (Šifrování obrazu)“ a zapnuta možnost „Audio (Zvuk)“.
3. Televizor s připojeným funkčním zařízením Chromecast.
4. Aplikaci Google Assistant v telefonu.

## Začněte postupováním podle níže uvedených kroků:

1. Nastavte zařízení EZVIZ a ujistěte se, že v aplikaci funguje správně.
2. Stáhněte si aplikaci Google Home z obchodu App Store nebo Google Play Store™ a přihlaste se ke svému účtu Google.
3. Na obrazovce Myhome (moje domácnost) klepněte v levém horním rohu na tlačítko „+“ a ze seznamu nabídek vyberte možnost „Nastavit zařízení“, abyste zobrazili okno nastavení.
4. Klepnutím na možnost „**Funguje s Google**“ a vyhledáním textu „EZVIZ“ naleznete dovednosti „EZVIZ“.
5. Zadejte své uživatelské jméno a heslo EZVIZ a klepněte na možnost **Přihlásit se**.
6. Klepnutím na tlačítko **Autorizovat** povolte asistentovi Google přístup do vašeho účtu EZVIZ tak, aby mohl ovládat vaše zařízení EZVIZ.
7. Klepněte na možnost „**Návrat do aplikace**“.
8. Postupujte podle výše uvedených kroků a dokončete autorizaci. Po dokončení synchronizace bude služba EZVIZ uvedena v seznamu služeb. Chcete-li zobrazit seznam kompatibilních zařízení v účtu EZVIZ, klepněte na ikonu služby EZVIZ.
9. Nyní zkuste nějaké příkazy. Použijte název kamery, který jste vytvořili při nastavení systému.

Uživatelé mohou spravovat zařízení jako jednu entitu nebo ve skupině. Přidání zařízení do místnosti umožňuje uživatelům ovládat skupinu zařízení současně jedním příkazem.

Další informace viz odkaz:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

## Nejčastější dotazy

**Ot.: Pokud kamera přejde do stavu offline, bude nahrávání videa pokračovat?**

Odp.: Pokud je kamera zapnuta, ale není připojena k internetu, bude nahrávání videa pokračovat s ukládáním na kartu SD, ale nahrávání do cloudu se přeruší. Dojde-li k vypnutí kamery, zastaví se nahrávání videa a oba druhy ukládání.

**Ot.: Proč se alarm spouští, i když v obrazu nikdo není?**

Odp.: Zkuste nastavit nižší citlivost alarmu. Upozorňujeme, že zdrojem spuštění mohou být i vozidla a zvířata.

**Ot.: Co mám dělat, pokud jsem zapomněl(a) heslo?**

Odp.: Přejděte k aplikaci EZVIZ > přihlašovací stránce, klepněte na možnost „Zapomenuté heslo?“ > zadejte e-mailovou adresu nebo telefonní číslo účtu (Odeslat) > zadejte ověřovací kód > resetujte heslo.

**Ot.: Proč mi nepřišel ověřovací kód?**

Odp.: 1. Pokud jste si zaregistrovali účet pomocí e-mailu, zkontrolujte složku s nevyžádanou poštou. Pokud jste ověřovací kód stále nenašli, je možné, že máte nastavený nějaký filtr nebo blok omezující příjem tohoto e-mailu. Zkontrolujte to u svého poskytovatele e-mailu.

2. Pokud jste si zaregistrovali účet pomocí mobilního telefonního čísla, zkontrolujte, zda váš mobilní telefon může přijímat krátké kódy přes SMS či nikoli.

3. Pokud ověřovací kód stále nemáte, napište e-mail na adresu centra podpory support@ezvizlife.com a uveďte své číslo, zemi a čas požadavku, nebo se obraťte na regionální tým podpory.

**Ot.: Jak vyřešit, když se nedaří konfigurace sítě Wi-Fi?**

Odp.: Zkontrolujte následující nastavení:

1. Zkontrolujte, zda je mobilní telefon připojen k síti Wi-Fi a zda síť Wi-Fi funguje správně.
2. Zkontrolujte stav sítě:
  - Zkontrolujte, zda síť nemá nastaveny brány firewall nebo nějaká jiná omezení.
  - Zkontrolujte, zda router může distribuovat IP adresu do zařízení nebo zakažte nastavení statické IP adresy (na všech zařízeních EZVIZ je ve výchozím nastavení povolen protokol DHCP).
3. Resetujte kameru. Zkontrolujte, zda je zařízení v režimu připraveno nebo v režimu konfigurace sítě Wi-Fi. Poté ke konfiguraci sítě Wi-Fi zařízení použijte aplikaci EZVIZ.

 Další informace o zařízení naleznete na webu [www.ezviz.com/eu](http://www.ezviz.com/eu).

# Iniciativy týkající se využití video produktů

Vážení uživatelé EZVIZ,

Technologie ovlivňuje každý aspekt našeho života. Jako vizionářská technologická společnost si stále více uvědomujeme roli, kterou technologie hraje při zvyšování efektivity a kvality našeho života. Zároveň jsme si také vědomi potenciálního škodlivého působení její nesprávného použití. Například produkty videa mohou zaznamenávat reálné, úplné a jasné obrazy, takže mají velkou hodnotu při zobrazování faktů. Nicméně nesprávná distribuce, použití a/nebo zpracování záznamů videa může narušit soukromí, legitimní práva a zájmy ostatních lidí.

Zavázání ke inovacím technologií pro dobro, v EZVIZ zde tímto upřímně zdůrazňujeme, že každý uživatel by měl správně a odpovědně používat produkty videa, aby společně vytvořili pozitivní prostředí, v němž všechny související praktiky a použití splňují platné zákony a předpisy, respektují individuální zájmy a práva a podporují sociální morálku.

Zde jsou iniciativy společnosti EZVIZ, na které bychom si vážili vaší pozornosti:

1. Každý jednotlivec má rozumné očekávání soukromí a použití video produktů by nemělo být v rozporu s tímto rozumným očekáváním. Proto by mělo být při instalaci video produktů v veřejných prostorech zobrazeno varování, které jasně vysvětluje rozsah monitorování, a to v rozumném a účinném způsobu. V případě neveřejných prostor by měly být pečlivě posouzeny práva a zájmy zúčastněných osob, včetně, ale neomezeně, instalace video produktů pouze po získání souhlasu zainteresovaných stran a neinstalování vysoko neviditelných video produktů bez vědomí ostatních.

2. Video produkty objektivně zaznamenávají záběry skutečných aktivit v určitém čase a prostoru. Uživatelé by měli předem rozumně identifikovat osoby a práva zapojená do této oblasti, aby se při ochraně sebe sama pomocí video produktů vyhnuli jakémukoli porušení portrétu, soukromí nebo jiných právních práv ostatních. Je třeba poznamenat, že pokud si zvolíte povolení funkce nahrávání zvuku na vaší kameře, zachytí zvuky, včetně konverzací, v rámci monitorovacího rozsahu. Všele doporučujeme provést komplexní posouzení potenciálních zdrojů zvuku v monitorovacím rozsahu, aby bylo plně pochopeno nutnost a rozumnost před zapnutím funkce nahrávání zvuku.

3. Video produkty využívající se budou pravidelně generovat zvuková nebo vizuální data z reálných scén - včetně biometrických informací, jako jsou obličejové obrazy - na základě výběru uživatele produktových funkcí. Taková data lze použít nebo zpracovat k použití. Video produkty jsou pouze technologickými nástroji, které nemohou lidsky praktikovat právní a morální normy pro řízení zákonného a správného použití dat. Rozdíl dělají metody a účely lidí, kteří ovládají a používají generovaná data. Proto musí řídicí subjekty dat nejen přísně dodržovat platné zákony a předpisy, ale také plně respektovat nezávazná pravidla, včetně mezinárodních dohod, morálních norem, kulturních zvyklostí, veřejného pořádku a místních zvyklostí. Navíc bychom měli vždy dávat přednost ochraně soukromí a práv na portréty a dalších rozumných zájmů.

4. Video data kontinuálně generovaná video produkty nese práva, hodnoty a další požadavky různých zúčastněných stran. Je tedy nesmírně důležité zajistit bezpečnost dat a chránit produkty před zlomyslnými intruzemi. Každý uživatel a správce dat by měli přijmout všechna rozumná a nezbytná opatření k maximalizaci bezpečnosti produktů a dat, přičemž se vyhnou únikům dat, nesprávnému zveřejnění nebo zneužití, včetně, ale neomezuje se na, nastavení přístupové kontroly, výběru vhodného síťového prostředí, kde jsou video produkty připojeny, a ustavení a neustálé optimalizace síťové bezpečnosti.

5. Video produkty významně přispěly k zvýšení bezpečnosti naší společnosti a věříme, že budou i nadále hrát pozitivní roli v různých aspektech našeho každodenního života. Jákýkoliv pokus zneužít tyto produkty k porušování lidských práv nebo k nezákonným aktivitám je v rozporu s podstatou hodnot v technologické inovaci a vývoji produktů. Vyzýváme každého uživatele, aby si vytvořil vlastní metody a pravidla pro hodnocení a monitorování používání video produktů, aby bylo vždy zajištěno, že tyto produkty jsou používány správně, uvážlivě a s dobrou vůlí.