#### COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. VŠECHNA PRÁVA VYHRAZENA.

Jakékoli a veškeré informace, včetně, mimo jiné, textů, obrázků a grafů, jsou vlastnictvím společnosti Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (dále uváděno jako "EZVIZ"). Žádnou část tohoto návodu k obsluze (dále uváděného jako "návod") ani návod jako celek nelze bez předchozího písemného souhlasu společnosti EZVIZ jakýmkoli způsobem reprodukovat, měnit, překládat ani šířit. Pokud není jinak výslovně uvedeno, společnost EZVIZ neposkytuje ve vztahu k návodu žádné záruky ani ujištění, a to ani výslovné, ani vyplývající.

#### Informace o tomto návodu

V návodu jsou obsaženy pokyny k používání a obsluze výrobku. Obrázky, schémata, snímky a veškeré ostatní zde uvedené informace slouží pouze jako popis a vysvětlení. Informace obsažené v tomto návodu podléhají vzhledem k aktualizacím firmwaru nebo z jiných důvodů změnám bez upozornění. Nejnovější verzi naleznete na webových stránkách ∈zvız ™ (http://www.ezviz.com).

#### Záznam revizí

Nové vydání – leden 2024

#### Prohlášení o ochranných známkách

∈z∨ız ™, 💕 ™, a ostatní ochranné známky a loga společnosti EZVIZ jsou vlastnictvím společnosti EZVIZ v různých jurisdikcích. Ostatní níže uvedené ochranné známky a loga jsou vlastnictvím příslušných vlastníků.

#### Prohlášení o vyloučení odpovědnosti

POPISOVANÝ VÝROBEK JE DO MAXIMÁLNÍHO ROZSAHU POVOLENÉHO PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY SPOLU SE SVÝM HARDWAREM, SOFTWAREM A FIRMWAREM POSKYTOVÁN "TAK, JAK JE" SE VŠEMI SVÝMI ZÁVADAMI A CHYBAMI A SPOLEČNOST EZVIZ NEPOSKYTUJE ŽÁDNÉ ZÁRUKY, VÝSLOVNĚ VYJÁDŘENÉ ANI VYPLÝVAJÍCÍ, VČETNĚ, ALE NIKOLI VÝHRADNĚ, PRODEJNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY, VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL A BEZ NEOPRÁVNĚNÉHO ZÁSAHU DO PRÁV TŘETÍ STRANY. V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEBUDE SPOLEČNOST EZVIZ, JEJÍ ŘEDITELÉ, MANAŽEŘI, ZAMĚSTNANCI ANI ZÁSTUPCI ZODPOVĚDNÍ ZA JAKÉKOLI ZVLÁŠTNÍ, NÁSLEDNÉ, NÁHODNÉ NEBO NEPŘÍMÉ ŠKODY, VČETNĚ, MIMO JINÉ, ŠKOD ZE ZTRÁTY OBCHODNÍHO ZISKU, PŘERUŠENÍ OBCHODNÍ ČINNOSTI NEBO ZE ZTRÁTY DAT NEBO DOKUMENTACE VE SPOJENÍ S POUŽÍVÁNÍM TOHOTO VÝROBKU, A TO ANI V PŘÍPADĚ, ŽE SPOLEČNOST EZVIZ BYLA NA MOŽNOST TAKOVÝCHTO ŠKOD UPOZORNĚNA.

DO MAXIMÁLNÍHO ROZSAHU POVOLENÉHO PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY NEBUDE V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ CELKOVÁ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI EZVIZ PŘESAHOVAT PŮVODNÍ KUPNÍ CENU PRODUKTU. SPOLEČNOST EZVIZ NENESE ŽÁDNOU ODPOVĚDNOST ZA ZRANĚNÍ OSOB ANI ŠKODY NA MAJETKU, KTERÉ VZNIKLY NÁSLEDKEM VÝPADKU POUŽÍVÁNÍ PRODUKTU NEBO UKONČENÍ SLUŽEB ZPŮSOBENÝMI: A) NESPRÁVNOU INSTALACÍ NEBO JINÝM NEŽ POŽADOVANÝM POUŽÍVÁNÍM; B) OCHRANOU NÁRODNÍCH ZÁJMŮ NEBO VEŘEJNÉHO ZÁJMU; C) VYŠŠÍ MOCÍ; D) VÁMI NEBO TŘETÍ STRANOU VČETNĚ, ALE NIKOLI VÝHRADNĚ, V DŮSLEDKU POUŽÍVÁNÍ MIMO JINÉ PRODUKTŮ, SOFTWARU A APLIKACÍ TŘETÍ STRANY.

POUŽÍVÁNÍ VÝROBKŮ S PŘÍSTUPEM NA INTERNET JE ZCELA NA VAŠE VLASTNÍ RIZIKO. SPOLEČNOST EZVIZ NENESE ŽÁDNOU ZODPOVĚDNOST ZA NEOBVYKLÉ FUNGOVÁNÍ, ÚNIK OSOBNÍCH ÚDAJŮ ANI JINÉ ŠKODY VYPLÝVAJÍCÍ Z KYBERÚTOKU, ÚTOKU HACKERŮ, NAPADENÍ VIRY NEBO JINÝCH BEZPEČNOSTNÍCH RIZIK INTERNETU. SPOLEČNOST EZVIZ VŠAK V PŘÍPADĚ POTŘEBY POSKYTNE OKAMŽITOU TECHNICKOU PODPORU. ZÁKONY TÝKAJÍCÍ SE SLEDOVÁNÍ A ZÁKONY TÝKAJÍCÍ SE OCHRANY ÚDAJŮ SE LIŠÍ DLE JURISDIKCE. PŘED POUŽÍVÁNÍM TOHOTO VÝROBKU SI PŘEČTĚTE VŠECHNY PŘÍSLUŠNÉ ZÁKONY VAŠÍ JURISDIKCE, ABYSTE ZAJISTILI, ŽE POUŽÍVÁNÍ JE V SOULADU S PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY. SPOLEČNOST EZVIZ NEPONESE ŽÁDNOU ZODPOVĚDNOST V PŘÍPADĚ, ŽE SE TENTO VÝROBEK POUŽÍVÁ K NELEGÁLNÍM ÚČELŮM. V PŘÍPADĚ JAKÉHOKOLI ROZPORU MEZI VÝŠE UVEDENÝM A PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY PLATÍ DRUHÉ ZMÍNĚNÉ.

# Obsah

Pokyny	
Obsah balení	2
Přehled	3
1. Přední panel	3
2. Zadní panel	3
Instalace	1
1. Scénáře instalace	4
2. Instalační diagram	4
3. Zobrazit instalační video	5
4. Nainstalovat úplně	5
Instalovat baterii6	5
Instalace aplikace EZVIZ	5
Nastavení zámku	3
1. Klávesnice	8
2. Přístup k nabídce	9
3. Přehled nabídky	0
4. Přidání správců/uživatelů	2
5. Přidat otisk prstu (volitelná) 12	2
6. Přidat přístupový kód	3
7. Přidejte kartu s blízkostí(volitelná)	4
8. Odstranění správců/uživatelů	4
9. Vyhledání informací o systému	5
10. Jasná síťová informace	6
11.Dokončete konfiguraci Wi-Fi	6
Používání zámku	7
1. Odemknutí otiskem prstu	7
2. Odemknutí přístupovým kódem	8
3. Odemknutí kartou	8
1. Automatické zamykání	8
2. Odpočítávání uzamčení	8
3. Venkovní zamykání	8
4. Uzamčení zevnitř	8

# 

1.	Nouzové odemknutí	19
2.	Alarmy	19
3.	Obnovení továrního nastavení	19
4.	Jednorázové heslo	19
5.	Režim super úsporného napájení	19
6.	Jednorázová funkce ticha	19

Ovládání v aplikaci EZVIZ	20
1. Domovská stránka	
2. Nastavení	21
Údržba	21
1. Každodenní údržba	
2. Nejčastější dotazyQ	22

## Pokyny

- Instalace chytrého zámku EZVIZ (dále jen "zámek") ovlivňuje jeho normální provoz a životnost. Doporučuje se nechat instalaci na profesionálech a vrtat otvor pro zámek podle šablony v příloze.
- V případě malování se doporučuje zámek vyjmout a namontovat zpět až po vymalování, aby se předešlo poškození zámku a snížení jeho životnosti.
- · Upozorňujeme, že dezinfekční prostředky mohou těleso zámku poškodit.
- Po dokončení inicializace zámek smaže všechny informace o uživatelích. Po namontování a konfiguraci zámku přidejte podle potřeby otisk prstu, přístupový kód nebo kartu.
- Pokud po nějaké době dojde ke snížení napětí baterií, zobrazí se alarm nízkého stavu nabití baterií. Baterie včas vyměňte a dbejte přitom na vložení se správnou polaritou.
- Pokud jste pryč z domova nebo jste zámek dlouho nepoužívali, doporučuje se odstranit baterii, aby se prodloužila životnost zámku.
- Vzhledem k tomu, že zámek je umístěn v otevřeném prostředí, doporučujeme vám věnovat pozornost bezpečnosti při používání, včetně správného uskladnění malých dílů, jako je přibližovací karta. Před odemčením byste měli zkontrolovat okolní prostředí a pravidelně aktualizovat své heslo a nastavení přibližovací karty, aby nedošlo k neoprávněnému krádeži nebo kopírování vašich informací o odemčení.
- Uživatelům s plochým nebo slabým otiskem prstu se doporučuje ke zvýšení míry úspěšnosti použít k registraci otisku prstu palec a pro daného uživatele registrovat více než jeden otisk prstu. Pro jednoho uživatele je podporováno maximálně 5 otisků prstů.
- Pro verzi s otiskem prstu, kartou a kódem: Zámek umožňuje uložit až 50 otisků prstů, 50 kódů a 50 karet.
- Pro verzi s heslem: Zámek umožňuje až 50 hesel.
- Technologie rozpoznávání biometrických údajů v tomto produktu funguje VÝHRADNĚ LOKÁLNĚ na produktu, který ovládáte a spravujete sami, a slouží pouze k podpoře vašeho rozhodnutí o odemčení. Během celého průběhu je uložený pouze technický obsah, tedy biometrická data získaná z předem poskytnutých šablon (například obličejové obrázky, otisk prstu, šablona dlaně), která nelze použít k rekonstrukci původních dat.

## Obsah balení



\* Karta blízkosti (x2)

· Vzhled zámku závisí na skutečném nákupu.

Šablona díry (x1)

• Proximitní karty jsou zahrnuty pouze v balení verze otisků prstů, karty a hesla.

Regulační informace (x1)

Průvodce rychlým spuštěním (x1)

## Přehled

Zde uvedeme příklad verze s otiskem prstu, kartou a heslem.

1. Přední panel



## Instalace

## 1. Scénáře instalace

Zámek lze instalovat na dveře s otevíráním vlevo nebo vpravo, dovnitř nebo ven. Je umístěn uvnitř prostředí a kontroluje svůj scénář podle následující ilustrace.

Upozornění: Zámek není vhodný pro venkovní prostředí. Ujistěte se, že svůj zámek instalujete v interním prostředí, chráněném před sluncem a deštěm.









Otevírání uvnitř Levá strana

Otevírání uvnitř Pravá strana

Otevření na venkovní stranu Otevření na venkovní stranu Levá strana Pravá strana

Důležité: Vyvarujte se instalace zámku v blízkosti horního a dolního okraje dveří, aby nedocházelo k pákovému efektu nebo omezovalo jeho plné fungování. Tento produkt nenahrazuje kliku na dveře. Postupujte podle níže uvedených pokynů v souladu se svým instalačním scénářem.

### 2. Instalační diagram

Návrh: Pečlivě zkontrolujte zámek v diagramu vrtací šablony.

Pro správnou instalaci zařízení a provedení potřebných otvorů postupujte podle procesu v souladu s vaším instalačním scénářem.



## 3. Zobrazit instalační video





## 4. Nainstalovat úplně



Uvnitř dveří



Venku před dveřmi

## Instalovat baterii

- 1. Po instalaci odstraňte kryt bateriového slotu z zadního panelu.
- 2. Nainstalujte 4 AA baterií do zásuvky baterie.
- 3. Umístěte kryt baterie zpět.



- Vložte baterie správného typu, abyste zabránili nebezpečí výbuchu.
  - Pokud baterie nebudete delší dobu používat, vyjměte je z prostoru pro baterie.
  - Nekombinujte nové a použité baterie.
  - Neumisťujte póly baterie (+) a (-) obráceně.
  - · Použité baterie zlikvidujte v souladu s místními předpisy na ochranu životního prostředí.

## Instalace aplikace EZVIZ

- 1. Připojte mobilní telefon k síti Wi-Fi 2,4 GHz (doporučeno).
- 2. Zadáním textu "EZVIZ" vyhledejte v obchodech App Store nebo Google Play™ aplikaci EZVIZ. Stáhněte ji a nainstalujte.
- 3. Spusťte aplikaci a zaregistrujte svůj uživatelský účet EZVIZ.



Pokud jste aplikaci již používali, zajistěte, aby se jednalo o nejnovější verzi. Chcete-li zjistit, zda je dostupná aktualizace, přejděte do obchodu s aplikacemi a vyhledejte text "EZVIZ".

# Přidání zámku do aplikace EZVIZ

- Rozhraní aplikace se může lišit v závislosti na aktualizaci verze. Rozhodující je rozhraní aplikace instalované v telefonu.
  - Přidejte do aplikace EZVIZ zámek pomocí následujících kroků:
  - 1. Přihlaste se ke svému účtu v aplikaci EZVIZ.
  - 2. Klepnutím na tlačítko "+" v pravém horním rohu domovské obrazovky přejděte do okna skenování kódu QR.
  - Stiskněte a podržte tlačítko SET na zadním panelu, dokud zámek nevýšle hlasový signál a klávesa s číslem 0 na klávesnici nesvítí, abyste vstoupili do párovacího režimu.



4. Skenovat QR kód na zadní straně krytu baterie.



5. Při přidávání zámku do účtu aplikace EZVIZ postupujte podle průvodce aplikace EZVIZ.

## Nastavení zámku

Poté můžete zámek nastavit podle potřeby.

- Před prvním použitím ze zámku sejměte ochrannou fólii.
- Upozorňujeme, že dezinfekční prostředky mohou těleso zámku poškodit.
- 1. Klávesnice



### 2. Přístup k nabídce

- 👔 Při nastavování postupujte podle těchto kroků.
- Zde uvedeme příklad verze s otiskem prstu, kartou a heslem.

## · V počátečním stavu postupujte při nastavování podle těchto kroků

• Stisknutím tlačítka NASTAVIT nebo dotykem v oblasti klávesnice aktivujte zámek.

- ② Na klávesnici se rozsvítí tlačítka "⊃" a "√".
- Stisknutím tlačítka "⊃" nabídku ukončete.
- Stisknutím tlačítka "√" přidejte správce.

S Na klávesnici se rozsvítí tlačítka "1", "2", "3" a "⊃".

- Stisknutím tlačítka "1" přidáte otisk prstu.
- Stisknutím tlačítka "2" přidáte přístupový kód.
- Stisknutím tlačítka "3" přidáte kartu.
- Stisknutím tlačítka "⊃" nabídku ukončíte / vrátíte se zpět.







## V jiném než počátečním stavu postupujte při nastavování podle těchto kroků.

Stiskněte jednou tlačítko SET.



Pokud klávesnice svítí, ověřte pomocí otisku prstu, kódu nebo karty klávesnici se rozsvítí. správce.





### 3. Přehled nabídky

i Zde uvedená nabídka slouží pouze jako reference.

#### • Pro verzi s otiskem prstu, kartou a kóde.



• Pro verzi s heslem.



#### 4. Přidání správců/uživatelů

část "Přístup k nabídce".)

D

Otevřete nabídku. (Podrobný postup viz 2 Stisknutím tlačítka "1" přidejte správce nebo stisknutím tlačítka "2" přidejte uživatele.





Role	Odemykání dveří	Otevření zámku	nabídky	a nastavení
Správce	$\checkmark$	$\checkmark$		
Uživatel	$\checkmark$	Х		

Běžní uživatelé mohou po zadání daného způsobu otevření odemykat dveře. Správce může nejen odemykat dveře, ale může se také přihlásit k nabídce a přidávat nebo odstraňovat uživatele a provádět jiná nastavení.

Při přidávání správce nebo uživatele se rozsvítí číslice odpovídající číslu uživatele od 001 ve výchozím nastavení (například při číslu uživatele 001 bliknou pomalu postupně jedna po druhé tři číslice čísla 001).

#### 5. Přidat otisk prstu (volitelná)

- Přidat až 5 otisků prstů na uživatele.
  - Tuto funkci podporuje pouze verze s otiskem prstu, kartou a heslem.

Otevřete nabídku. (Podrobný postup viz 2 Stisknutím tlačítka "1" přidejte správce nebo stisknutím část "Přístup k nabídce".) tlačítka "2" přidejte uživatele.







Stisknutím tlačítka "1" přidáte otisk prstu.

 Jakmile se rozsvítí tlačítko "1", 0 dotkněte se čtečky otisků prstů a postup 6krát opakujte. Postupně se rozsvítí tlačítka "1-6", což bude doprovázeno pípnutím potvrzujícím úspěch. Otisk prstu je úspěšně přidán.

- Stisknutím tlačítka "1" postupně přidejte otisky prstů.
- Stisknutím tlačítka "⊃" se vrátíte do předchozí úrovně.
- Stisknutím tlačítka NASTAVIT nabídku ukončíte.



Když byl otisk prstu přidán a pokusíte se ho přidat znovu, na klávesnici se rozsvítí a blikne 2x číslo "1, 3, 5, 7, 9" (vypadá to jako X), doprovázené zvukem selhání.



#### 6. Přidat přístupový kód

Přidejte až 1 přístupový kód na uživatele.

• Otevřete nabídku. (Podrobný postup viz část "<u>Přístup k nabídce</u>".)



Stisknutím tlačítka "2" přidáte přístupový kód.





tlačítka "2" přidejte uživatele.

2 Stisknutím tlačítka "1" přidejte správce nebo stisknutím



4 Zadejte odpovídající 6–10číslicový platný přístupový kód. Pokud je při zopakujte. Stisknutím tlačítka "√" zadávání přístupového kódu zadáno ≥ 6 číslic, rozsvítí se nyní tlačítko " $\sqrt{"}$ . Stisknutím tlačítka "√" volbu potvrďte.

2

5 @8

4

7

∍ 0 6

9

╘

O Přístupový kód ještě jednou volbu potvrďte. Bude to doprovázeno pípnutím potvrzujícím úspěch. Přístupový kód je úspěšně přidán.

	Ĵ	
1	2	3
4	5 (f	6
7	8	9
Ð	0	V



### 7. Přidejte kartu s blízkostí(volitelná)

 Přideite až 1 kartu s blízkostí na uživatele. • Tuto funkci podporuje pouze verze s otiskem prstu, kartou a heslem.

část "<u>Přístup k nabídce</u>".)



Stisknutím tlačítka "3" přidáte Přiložte nezaznamenanou kartu.

bezkontaktní kartu do oblasti pro přiložení karty.

2 З

5 ©

4

∽



4

-



5 ©

 Stisknutím tlačítka "⊃" se vrátíte do předchozí úrovně.







## 8. Odstranění správců/uživatelů

• Otevřete nabídku. (Podrobný postup viz • Stisknutím tlačítka "3" část "Přístup k nabídce".)



odstraníte správce/uživatele.



0 Zadejte číslo uživatele a stiskněte tlačítko "√".



🛈 Otevřete nabídku. (Podrobný postup viz 🙋 Stisknutím tlačítka "1" přidejte správce nebo stisknutím tlačítka "2" přidejte uživatele.

 Pokud zadáte špatné číslo uživatele, na klávesnici se rozsvítí tlačítka "1, 3, 5, 7, 9" (připomínající tvar písmene "X") a 2krát bliknou, což bude doprovázeno pípnutím závady. Stisknutím tlačítka "⊃" se vrátíte k poslednímu kroku, nebo zadáním čísel uživatelů proveďte odstranění znovu.



Pokud zbývá pouze jeden uživatel a vy se jej pokusíte odstranit, na klávesnici se rozsvítí tlačítka "1, 3, 5, 7, 9" (připomínající tvar písmene "X") a 2krát bliknou, což bude doprovázeno pípnutím závady.



## 9. Vyhledání informací o systému

• Otevřete nabídku. (Podrobný postup viz část "<u>Přístup k nabídce</u>".)



Stisknutím tlačítka "4" vyhledáte informace o systému zámku.



Sámek vysílá informace o systému.



Zámek bude postupně vysílat informace o sériovém čísle, aktuální verzi zařízení a ověřovacím kódu zámku v angličtině. Stisknutím tlačítka "⊃" se vrátíte do předchozí úrovně. Nebo se systém po úspěšném vysílání vrátí do předchozí úrovně automaticky sám.

### 10. Jasná síťová informace

• Otevřete nabídku. (Podrobný postup viz část "<u>Přístup k nabídce</u>".)

2 Stiskněte "5" pro vymazání informací o síti.

- Stiskněte "√" pro potvrzení.
  - Stiskněte "⊃", abyste se vrátili na předchozí úroveň.







Když jsou vymazány informace o síti a chcete přidat zámek do svého účtu EZVIZ aplikace, musíte znovu nakonfigurovat síť.

## 11. Dokončete konfiguraci Wi-Fi

A

Stiskněte a podržte tlačítko SET na zadním panelu, dokud zámek neodešle hlasový signál a klávesnice začne blikat číslem 0 doprovázeným zvukovým signálem, což znamená, že je zapnut režim konfigurace Wi-Fi.





Prosím, postupujte podle systémového průvodce a dokončete informace o síti do 3 minut.

Systém automaticky opustí režim konfigurace sítě po 3 minutách.

## Používání zámku

### Několik způsobů odemykání



- Při otvírání dveří pomocí přístupového kódu nejprve aktivujte zámek dotykem na klávesnici.
  - Z důvodu zabezpečení soukromí se doporučuje pravidelně přístupové kódy měnit a v případě zanechání skvrn klávesnici vyčistit.
  - Pouze verze s otiskem prstu, kartou a heslem podporuje odemknutí otiskem prstu a odemknutí kartou.



 Tento produkt má funkci zabezpečení, pokud se po sobě v průběhu 5 minut opakovaně pětkrát nesprávně zadá otisk prstu/heslo/karta, systém bude násilně uzamčen po dobu 3 minut.

- Po 3 minutách se systém automaticky odemkne.
- Tuto funkci lze v aplikaci EZVIZ vypnout.

#### 1. Odemknutí otiskem prstu

Položte prst na čtečku otisků prstů, zámek ověří otisk prstu a odemkne dveře.





17

### 2. Odemknutí přístupovým kódem

Tento výrobek je chráněn pomocí funkce přístupových kódů proti odhalení. Pokud vás někdo při zadávání přístupového kódu sleduje, můžete před nebo za původní kód přidat extra dlouhá čísla, aby byl kód komplexní, ale přesto bylo možné pomocí něj odemknout.

Dotknutím probuďte klávesnici.







## 3. Odemknutí kartou

Dotknutím probuďte klávesnici



kartu na oblast pro čtení karet.

Umístěte nahrávanou přibližovací 3 Zámek se automaticky odemkne.





## Více způsobů uzamčení

#### 1. Automatické zamykání

Jakmile se dveře zavřou, zámek se automaticky uzamkne.

Můžete tuto funkci nastavit v aplikaci EZVIZ.

#### 2. Odpočítávání uzamčení

Otevřete funkci "odpočítávacího zámku" v aplikaci EZVIZ. Po aktivaci této funkce se zámek automaticky uzamkne po skončení odpočítávání.

#### 3. Venkovní zamykání

Stiskněte a podržte tlačítko " $\sqrt{}$ " na předním panelu po dobu delší než 3 sekundy, aby se uzamklo.

#### 4. Uzamčení zevnitř

- Jakmile se dveře zavřou, stiskněte "elektronické tlačítko" na zadním panelu pro uzamčení.
- · Jakmile je dveře zavřené, otočte "bezpečnostní knoflík" na zadním panelu pro uzamčení.

## Provoz a správa

### 1. Nouzové odemknutí

Pokud jsou baterie vybité, propojte konektor nouzového napájení na předním panelu s powerbankou a nabijte zámek pomocí napájecího kabelu Type-C. Poté odemkněte dveře.



#### 2. Alarmy

1. Alarm neoprávněné manipulace

Je-li zámek násilně demontován, vydá signál alarmu v trvání jedné minuty.

2. Alarm uzamčení systému

Pokud dojde k zadání špatného otisku prstu, přístupového kódu nebo karty 5krát za sebou, systém se na dobu 3 minut uzamkne.

- Varování ohledně slabé baterie Při nízkém napětí baterií vás na výměnu baterií upozorní hlasová výzva.
- 4. Dveře nejsou uzavřeny Varování Pokud není dveře správně uzavřené, zámek se pokusí zamknout 3krát a v případě neúspěchu se spustí alarm.

#### 3. Obnovení továrního nastavení

- 1. Sejměte kryt prostoru pro baterie na zadním panelu a vyjměte baterie.
- Stiskněte tlačítko NASTAVIT a podržte jej stisknuté po dobu 5 s. Mezitím vložte baterie zpět do prostoru pro baterie.
- 3. Uvolněte tlačítko NASTAVIT a po hlasové výzvě stiskněte k potvrzení tlačítko "√".

#### 4. Jednorázové heslo

Když přijdou návštěvníci, můžete pro ně vytvořit jednorázový kód pro dveře.

- Jednorázové heslo platí okamžitě po vygenerování.
  - · Jakmile jsou povoleny, jednorázové kódy lze generovat i tehdy, když je zámek offline.

#### 5. Režim super úsporného napájení

Přidejte režim Super Power Saving, který zlepšuje výkon baterie a prodlužuje její výdrž. Způsob otevření: Otevřete možnost správy baterie na stránce Nastavení.

#### 6. Jednorázová funkce ticha

1. Dotkněte se oblasti klávesnice, aby se klávesnice probudila.

- 2. Stiskněte a podržte tlačítko "0", dokud se klávesnice dvakrát nerozsvítí, aby se funkce zapnula.
  - Když je funkce jednorázového ztlumení povolena, dveře přejdou do tichého režimu.
  - Zámek automaticky opustí tento režim, když bude odemčen ověřením pomocí přidaného otisku prstu, hesla nebo karty zvenčí.

## Ovládání v aplikaci EZVIZ

Rozhraní aplikace se může lišit v závislosti na aktualizaci verze. Rozhodující je rozhraní aplikace instalované v telefonu.

### 1. Domovská stránka

Když spustíte aplikaci EZVIZ a klepnete na zámek, můžete na domovské stránce zámek zobrazit a spravovat podle potřeby.



Parametr	Popis	
Baterie	Zde lze vidět zbývající kapacitu baterie.	
Signál	Zde lze zobrazit sílu signálu sítě Wi-Fi zámku.	
	Klepněte na odemknutí zámku.	
Vzdálené odemknutí	Funkce je výchozím nastavením zakázána. Pokud ji chcete používat, přejděte do "Nastavení - Vzdálené odemykání" a povolte ji.	
	Zde můžete klepnout pro správu uživatelů.	
Správa uživatelů	Po přidání uživatele můžete pro tohoto uživatele přidat také metody odemykání, jako jsou otisky prstů, digitální průkazy, kartu přiblížení a nouzový průkaz. Upozorňujeme, že metoda odemknutí musí být provozována na zámku.	
Kód pro dočasný přístup	d pro dočasný přístup Klepnutím vygenerujete kód pro dočasný přístup, aby mohli dveře odemkr návštěvníci.	
Všechny události	chny události Slouží ke kontrole všech událostí, které se se zámkem staly.	

#### 2. Nastavení

Na stránce nastavení můžete nastavit parametry zařízení.

Parametr	Popis		
Název Zde lze zobrazit nebo klepnutím upravit název zařízení.			
Odemkněte nastavení Zde můžete povolit dálkové odemknutí, nastavit způsob odemknutí a dveří atd.			
Baterie Slouží ke kontrole stavu nabití baterií zámku.			
Upozornění na zprávy Můžete spravovat zprávy zařízení a oznámení aplikace EZVIZ.			
Nastavení zvuku Můžete nastavit příslušné parametry zvuku pro své zařízení.			
Protokoly o otevírání dveří Záznamy o otevírání dveří můžete vidět zde.			
Nastavení soukromí	<ul> <li>Režim soukromí: Pokud je povolen, dveře lze odemknout pouze otiskem prstu, heslem a přibližovací kartou správce. Zároveň se ztlumí zvuk zámku.</li> <li>Zamykání pokus-omyl: Je-li možnost povolena a dojde během 5 minut k 5 chybám odemknutí, bude systém po dobu 3 minut uzamčen a k odemknutí nebude možné použít elektronický klíč.</li> </ul>		
Nastavení sítě	Zde můžete vidět stav Wi-Fi připojení.		
Informace o zařízení	Zde můžete najít informace o zařízení.		
Sdílení zařízení	Můžete zařízení nasdílet pro jiného člena domácnosti nebo hosta.		
Odstranit zařízení	Klepnutím odstraníte zámek ze svého účtu EZVIZ.		

# Údržba

### 1. Každodenní údržba

- · Neumisťujte do blízkosti zámku korozivní materiály, abyste zabránili poškození zámku a ztrátě lesku.
- Pokud dojde k deformaci dveří, zvýší se tření při vstupu střelky do desky a střelka se pak nemusí zcela vysunout.
   Pokud k tomu dojde, je nutné upravit polohu desky.
- Při nízkém napětí baterií je okamžitě vyměňte, abyste zajistili normální fungování zámku. Při výměně baterií dbejte na správné vložení dle kladného a záporného pólu.
- · Při snímání otisku prstu pokládejte prst na čtečku vodorovně.
- · Pokud se zámek zasekává, požádejte o kontrolu zámku odborníka.
- Na otáčivou část zámku používejte mazivo, aby otáčení bylo plynulé a prodloužila se životnost.
- · Doporučuje se kontrolovat zámek každých šest měsíců nebo jeden rok, zda se neuvolnily šrouby.

## 2. Nejčastější dotazyQ

Problém	Příčina	Řešení
Dveře nemohou být	Problém s instalací zámku.	Prosím nechte odborníky zkontrolovat instalaci.
normalne otevreny pomocí ověření pomocí otisku prstu, hesla nebo karty.	Oprávnění uživatele není v platnosti.	Použijte otisky prstů, přístupové kódy nebo karty jiných uživatelů, nebo aktualizujte platnost uživatele pomocí aplikace EZVIZ
Bez odezvy od čtečky otisků prstů.	Čtečka otisků prstů je poškozena.	Prosím nechte odborníky zkontrolovat instalaci.
	Motor je poškozen.	Prosím nechte odborníky zkontrolovat instalaci.
Zámek nelze zamknout.	Problém s nastavením metody odemčení	Vstupte do aplikace EZVIZ pro nastavení metody odemčení.
	Vzdálenost mezi umístěním zámku a skříňkou závěsu dveří je příliš velká.	Prosím nechte odborníky zkontrolovat instalaci.
Problém s vyskakováním jazyku zámku.	Instalační chyba	Prosím použijte těsnění (součást balení) pro opětovnou instalaci zámku nebo nechte profesionály zkontrolovat instalaci.
Uživatelé a otisky prstů, přístupové kódy a karty nelze přidat do aplikace EZVIZ.	Networkové prostředí je nestabilní.	Prosím zajistěte stabilní signál sítě nebo krátce stiskněte tlačítko SET na zadním panelu, aby byla aktivována Bluetooth funkce zámku a připojte se k aplikaci EZVIZ.
Zařízení je často offline.	Zámek není připojen k síti.	Prosím připojte zámek k síti s lepším a stabilnějším signálem.
	Networkové prostředí je nestabilní.	Přepněte na stabilní síťový signál
Rychlé vybíjení baterie.		Smažte zařízení z aplikace EZVIZ a používejte zámek bez sítě.
Dveře nelze otevřít jednorázovým kódem.	Zámek je offline.	Připojte zámek k síti a zkuste to znovu.
Nelze vypnout režim super úspory energie v aplikaci EZVIZ	Zámek je offline.	Prosím, dotkněte se klávesnice, aby se zařízení probudilo a zámek se automaticky připojí k síti, poté zkuste znovu.

i Další informace o zařízení naleznete na webu www.ezviz.com/eu.