

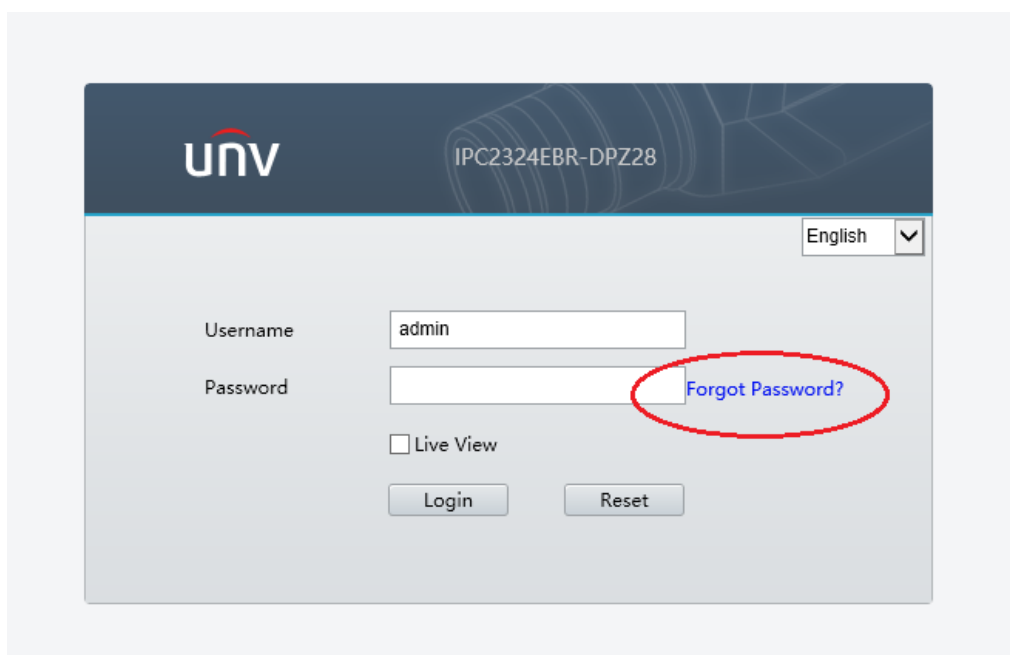
Obnovení hesla u IP kamer a NVR značky Uniview

Možnosti získání dočasného hesla:

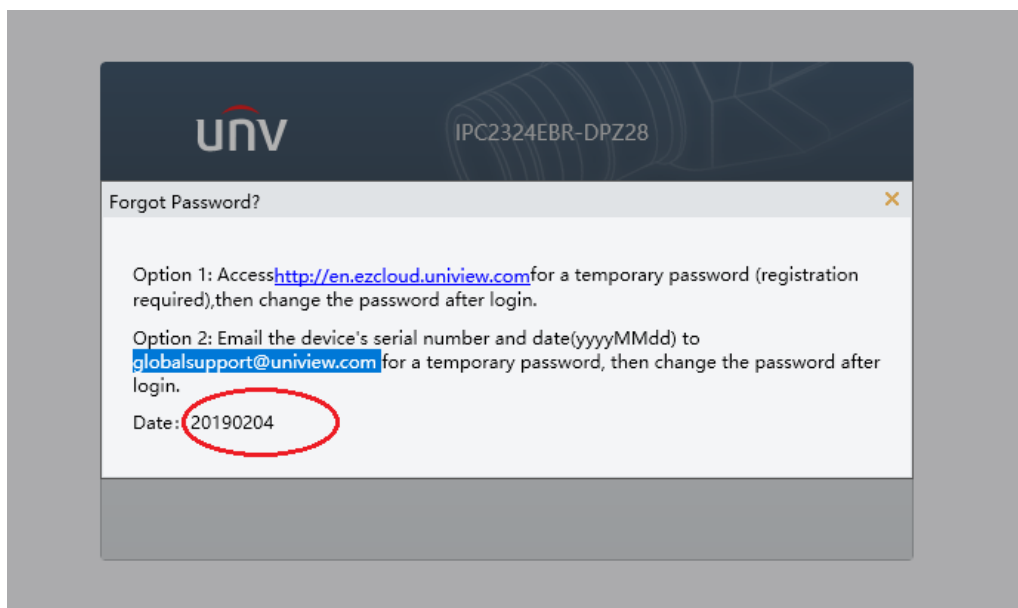
1. Zasláním sériového čísla kamery či záznamového zařízení + systémového času na email globalsupport@uniview.com
2. Pomocí služby EZCloud - <http://en.ezcloud.uniview.com>
3. Pomocí mobilní aplikace EZview

1. Zasláním sériového čísla kamery či záznamového zařízení + systémového času na email

Zadejte IP adresu kamery či záznamového zařízení do svého prohlížeče. V dialogovém okně viz (obr.1) klikněte na volbu „Forgot Password“. Po zobrazení dialogového okna viz (obr.2) zašlete na email globalsupport@uniview.com systémové datum Vašeho zařízení označené jako „Date“ + připište sériové číslo Vašeho zařízení (uvedeno na obalu, dodacím listě či na samotném zařízení) s žádostí o zaslání hesla pro obnovení v anglickém jazyce. Možností je také zaslat tento email na adresu servis@discomp.cz.



Obrázek 1 - webové rozhraní zařízení



Obrázek 2 - datum a email pro obnovení hesla

2. Pomocí služby EZCloud - <http://en.ezcloud.uniview.com>

Přihlaste se do svého účtu na EZcloud, vyberte si kameru či záznamové zařízení ze seznamu a ve sloupci označeném „Retrieve password“ klikněte na volbu „Retrieve“ (obr.3;4).

Select	No.	Org	Device Name	Device Type	Device IP	Latest Online Time	Status	Share Device	Change Device	Retrieve Password	Access Device
<input type="checkbox"/>	1	root	IPC314SR-DVFPF28	IPC314SR-DVFPF28		2/4/2019 4:09:15 PM	Online (NAT)	Share	Change	Retrieve	Access

Obrázek 3 - EZcloud prostředí

Change Device	Retrieve Password	Access Device
Change	Retrieve	Access

Obrázek 4 - EZcloud obnovení hesla

Device Name: IPC314SR-DVPF28

Serial Number: 210235T3SY3185000004

Valid Date: 20190204

Email: tomas.petrzilka@discomp. Acquire

Verification Code:

Retrieve Back

Obrázek 5 - EZcloud dialogové okno pro zaslání dočasného kódu

Na další obrazovce viz (obr.5) klikněte na volbu „Acquire“. Verifikační kód Vám bude zaslán na email, který je v okně již předvyplněn a souvisí s Vaší registrací. V některých případech je zapotřebí kliknout na volbu „Acquire“ alespoň 2x. Email s verifikačním kódem Vám dorazí okamžitě (obr.6). Verifikační kód vložte do pole „Verification Code“ a vyberte volbu „Retrieve“ (obr.7).



Notification <en.ezcloud@uniview.com>
EZCloud - Verification Code

Komu

Verification code:278638 , The code is valid within 30 mins. Note: Do not disclose your verification code to others. 【Uniview】

Obrázek 6 - email s verifikačním dočasným kódem

Jakmile vložíte verifikační kód a kliknete na „Retrieve“, zobrazí se Vám tzv. dočasné (platné 1 den) admin heslo (obr.7). Použitím tohoto hesla se přihlašte a ihned si nastavte heslo vlastní.

Device Name: IPC314SR-DVPF28

Serial Number: 210235T3SY3185000004

Valid Date: 20190204

Email: tomas.petrzilka@discomp. Acquire

Verification Code:

Retrieve Back

Temporary Password: **0j33f8**

Note: This temporary password is valid only on the specified day. Once logged in, please change the admin password immediately!

Obrázek 7 - EZcloud - dočasné heslo

3. Pomoci mobilní aplikace EZview

Přihlašte se do své mobilní aplikace EZview. Vyberte ze seznamu volbu „Místní konfigurace“, poté téměř dole vyberte možnost „Zapomněli jste heslo zařízení“ - naskenujte QR kód zařízení (uvedený na krabici či samotném zařízení) či vlevo dole vyberte symbol tužky a zadejte sériové číslo ručně. Po úspěšném zadání Vám bude aplikací nabídnuto dočasné admin heslo. Po přihlášení do zařízení prosím ihned nastavte heslo nové. Obrázkový popis viz níže.

